Jak utrudnić życie oszustom internetowym?

Konferencja Rzecznika Finansowego

oraz Rady Naukowej przy Rzeczniku Finansowym

Warszawa, 10 grudnia 2026 r.

Warsaw Trade Tower, ul. Chłodna 51, p. 34

9:00 – 9:30 – rejestracja i powitalna kawa

9:30 – 10.40 – otwarcie konferencji

- dr Michał Ziemiak Rzecznik Finansowy, Nieautoryzowane transakcje – co zrobić, żeby poprawić bezpieczeństwo klientów?

  Jak to się robi za granicą?

- TBC - David Locke, Główny Rzecznik oraz Dyrektor Generalny (Chief Ombudsman i CEO) Australian Financial Complaints Authority (AFCA)
- TBC - James Dipple-Johnstone, Chief Ombudsman, Financial Ombudsman Service UK
- Dawid Rapkiewicz, Dyrektor Departamentu Klienta Rynku Bankowego i Kapitałowego w Biurze Rzecznika Finansowego; *Co przewiduje rozporządzenie PSR?*

10:40-12.20 Panel I – Jak instytucje finansowe bronią klientów (i siebie) przed oszustami internetowymi?

10:40-11:00 Prezentacja otwierająca
Jacek Uryniuk, redaktor naczelny Cashless; *Przegląd rozwiązań poprawiających bezpieczeństwo klientów instytucji finansowych*

11.00-12.00
Panel dyskusyjny: perspektywa ekspertów: jakie rozwiązania sprawdzają się najlepiej:

- Michał Macierzyński, Dyrektor Departamentu Usług Cyfrowych w PKO Bank Polski
- Łukasz Krzykwa, Dyrektor Security Solutions Commercialization w Mastercard
- Marcin Daszkiewicz, Digital Channel Fraud Manager w Provident Polska
- TBC przedstawiciel mBank S.A.
- TBC Anna Koral-Zagórska, Zastępczyni Dyrektora Departamentu Bezpieczeństwa w Polskim Standardzie Płatności

Moderator: Jacek Uryniuk, redaktor naczelny Cashless

12:00- 12.20 Dyskusja z udziałem publiczności

12:20-13.20 - przerwa obiadowa

13:20 – 14:35 Panel II - Walka na kilku frontach – co robimy, żeby oszustw było mniej

13:20-14:35 Prezentacje/wystąpienia

- TBC - Anna Sobolak, przewodnicząca Parlamentarnego Zespołu do spraw przeciwdziałania oszukańczym reklamom, oszustwom internetowym oraz wykorzystywaniu deepfake; *Problem oszustw internetowych z perspektywy ustawodawcy*.
- TBC – Przedstawiciel KNF
- TBC - Tomasz Chróstny, prezes UOKiK**,** *Jak nowe uprawnienia UOKiK mogą przyczynić się do ograniczenia liczby oszustw on-line?*
- Ewelina Żak, dyrektorka Departamentu Usług Cyfrowych i Konsumenta, Urząd Komunikacji Elektronicznej, *Jak akt o usługach cyfrowych poprawi bezpieczeństwo klientów?*
- Arkadiusz Myrcha, wiceminister w Ministerstwie Sprawiedliwości, *Efekty prac zespołu do spraw przeciwdziałania i zwalczania przestępczości na rynku finansowym*
- dr hab. *Paweł* Wajda, prof. Uniwersytetu Warszawskiego, *O jakich regulacjach uszczelniających system ochrony klienta warto pomyśleć?*
- Marek Radwański, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Poznaniu, Członek Krajowej Rady Rzeczników Konsumentów przy Prezesie UOKiK; *Nieautoryzowane transakcje w praktyce rzecznika konsumenta*.

14:35-14:55 – dyskusja z udziałem publiczności

14:55 – 15:55 Panel III – Wręczenie nagród w Konkursie Rzecznika Finansowego na najlepsze prace naukowe

15:55 –16.10 – Zakończenie Konferencji - podsumowanie i rekomendacje
dr Michał Ziemiak Rzecznik Finansowy